

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Verantwortlicher

Parma Immobilien
Monschauer Straße 64
52355 Düren

Vertreten durch:
Daniel Parma & Robin Kolbe

Telefon: 02421-9748688
E-Mail: info@parmaimmobilien.de
Website: <https://www.parmaimmobilien.de/>

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3. Arten der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (Name, Anschrift)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertragsdaten
- Objektbezogene Daten
- Kommunikationsdaten
- Finanzdaten (z. B. Angaben zur Finanzierung)
- Identitätsdaten (z. B. Ausweiskopien)
- Nutzungsdaten (Website, Tracking)

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen, z. B. Geldwäschegesetz, Aufbewahrungspflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, z. B. effiziente Organisation, Kundenservice)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. Newsletter, Tracking)

5. Datenerhebung

5.1 Kontaktaufnahme (Telefon, E-Mail, persönlich, WhatsApp)

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

5.2 Kontaktformulare auf der Website

Wir verarbeiten Daten aus Formularen für:

- Exposé-Anfragen
- Suchprofile
- Immobilienbewertungen

5.3 Maklertätigkeit

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Immobilienmakler verarbeiten wir personenbezogene Daten von Interessenten, Käufern, Verkäufern und Mietern.

Dies umfasst insbesondere:

- Kontaktdaten
- Objekt- und Vertragsdaten
- Finanzierungs- und Bonitätsdaten
- Identitätsnachweise (z. B. zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach dem Geldwäschegesetz)

6. Eingesetzte Systeme und Dienste

6.1 OnOffice (CRM-System)

Wir nutzen OnOffice zur Verwaltung von Kunden-, Objekt- und Vertragsdaten.

Zwecke:

- Vertragserfüllung und Maklertätigkeit
- Vorvertragliches Anbahnungsverhältnis
- Kundenservice und Betreuung
- Nachweis- und Dokumentationspflichten

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Speichergrund und Aufbewahrung:

- Vertragserfüllung
- Nachweispflichten (z. B. Geldwäschegesetz)
- gesetzliche Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre)

Ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung wurde abgeschlossen.

6.2 Microsoft OneDrive

Wir nutzen Microsoft OneDrive zur internen Speicherung von Dokumenten.

Verarbeitete Daten:

- Vertragsunterlagen
- Objektunterlagen
- Ausweiskopien

Zwecke:

- Dokumentenmanagement
- Zusammenarbeit im Unternehmen
- Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Drittlandübertragung:

Eine Verarbeitung kann in den USA erfolgen. Microsoft ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.

Sicherheitsmaßnahmen:

- Zugriffsbeschränkungen
- Verschlüsselung
- rollenbasierte Berechtigungen

6.3 WhatsApp Business

Wir nutzen WhatsApp Business zur Kommunikation.

Hinweis:

Bei Nutzung werden Daten an Meta Platforms übermittelt. Eine Verarbeitung in Drittländern (z. B. USA) kann nicht ausgeschlossen werden.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung durch Nutzung)

Wir empfehlen, keine sensiblen Daten über WhatsApp zu übermitteln.

6.4 Superchat

Zur zentralen Verwaltung unserer Kundenkommunikation nutzen wir Superchat.

Verarbeitete Daten:

- Nachrichteninhalte
- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung wurde abgeschlossen.

6.5 Meta Pixel

Wir nutzen auf unserer Website den Meta Pixel.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse
- Nutzungsverhalten
- besuchte Seiten

Zweck:

Marketing und Conversion-Tracking

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Die Nutzung erfolgt nur nach Zustimmung über unser Cookie-Banner.

6.6 Newsletter (zukünftig)

Bei Anmeldung zu unserem Newsletter verarbeiten wir:

- E-Mail-Adresse
- ggf. Name

Verfahren:

Double-Opt-in

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

7. Weitergabe von Daten

7.1 Allgemeine Weitergabe

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- wir gesetzlich dazu verpflichtet sind
- Sie eingewilligt haben

Empfänger können insbesondere sein:

- Notare
- Banken
- Eigentümer / Interessenten

7.2 Weitergabe an verbundene Unternehmen und Finanzierungspartner

Im Rahmen unserer Tätigkeit arbeiten wir mit der Parma Finanz GmbH, Monschauer Straße 64, 52355 Düren, zusammen.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt, sofern dies erforderlich ist für:

- Prüfung der Finanzierbarkeit einer Immobilie
- Unterstützung bei der Immobilienfinanzierung
- Vermittlung oder Durchführung von Finanzierungen

Darüber hinaus kann eine Weitergabe an weitere Finanzierungspartner erfolgen, insbesondere:

- Banken
- Kreditinstitute

- Finanzdienstleister

Verarbeitete Daten:

- Kontaktdaten
- Finanzielle Angaben
- Objektbezogene Daten
- Unterlagen zur Finanzierung

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Die empfangenden Stellen verarbeiten die Daten eigenverantwortlich.

8. Server-Logfiles (Hosting)

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Informationen erfasst:

- IP-Adresse
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Uhrzeit der Anfrage

Diese Daten dienen der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gespeichert:

- für die Dauer der Geschäftsbeziehung
- entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre)

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

11. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständig ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

12. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein:

- Verschlüsselung
- Zugriffskontrollen
- Datensicherungen

13. Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Website verwendet Cookies und Tracking-Technologien.

Nicht notwendige Cookies werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt.

14. Aktualität und Änderung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.